

DEFINICJE

Słowa pisane w Ogólnych Warunkach Umów (OWU) oraz poszczególnych Zamówieniach wielką literą mają następujące znaczenie:

Bisnode Polska – Bisnode Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000228478, NIP: 774 285 50 54, REGON: 140015088,

Bisnode D&B - „Bisnode D&B Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 00000044469, NIP: 526 001 44 44, REGON: 010339883 – franczyzobiorca marki, produktów oraz usług D&B w Europie,

Bisnode – Bisnode Polska lub Bisnode D&B

D&B – Dun & Bradstreet Inc. z siedzibą w Nowym Jorku, pod adresem 103 JFK Parkway, Short Hills, NJ 07078, USA, notowana na giełdzie w Nowym Jorku - największa i najstarsza wywiadownia gospodarcza na świecie,

Zamawiający – składająca Zamówienie osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, posiadająca siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego,

Strony – Zamawiający oraz Bisnode,

Ogólne Warunki Umów – niniejsze Ogólne Warunki Umów Bisnode,

Umowa – stosunek zobowiązaniowy, który powstaje pomiędzy Bisnode a Zamawiającym zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Umów, **Zamówienie** – wola nabycia towarów lub usług Bisnode, złożona przez Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość w sposób wskazany w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów, na podstawie której dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Stronami,

Utwór – przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze ustalony przez Bisnode, w szczególności w Serwisach On-Line i Raportach, stanowiący przedmiot praw autorskich Bisnode,

Licencja – upoważnienie dla Zamawiającego do korzystania z Serwisów On-line oraz Raportów, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umów lub Umowie,

Serwis On-line – stworzony przez Bisnode lub D&B usystematyzowany, dostępny on-line, zbiór informacji o przedsiębiorcach wraz z analizami i usługami pochodnymi,

Raport – przygotowane przez Bisnode zestawienie informacji o danym przedsiębiorcy, którego dotyczyło Zamówienie,

Aktualizacja na życzenie – stworzenie lub aktualizacja wskazanego przez Zamawiającego Raportu,

Raport skrócony – Raport zawierający dane rejestrowe, kierownictwo oraz klasyfikację branżową podmiotu,

Raport Monitoring – Raport zamówiony w odpowiedzi na powiadomienie e-mail lub z Serwisu On-line o zmianach w Raporcie. Raport pobrany w odpowiedzi na powiadomienie e-mail lub z Serwisu On-line o zmianach w pobranym wcześniej Raporcie jest przeglądem,

Raport BIG – Raport ze wskazanego przez Bisnode Biura Informacji Gospodarczej, możliwy do zakupienia w Serwisie On-line,

Przegląd krajowy – pobranie z Serwisu On-line dostępnego, pełnego Raportu o polskim przedsiębiorcy,

Przegląd zagraniczny – pobranie z Serwisu On-line dostępnego aktualnego Raportu o firmie działającej poza granicami Polski,

Ekspert danych – pobranie z Serwisu On-line dostępnych danych gospodarczych zawartych w Raporcie o firmie w formie wystandaryzowanej struktury bazy danych (format Excel).

Limit – nieprzekraczalna liczba produktów/usług Bisnode możliwa do uzyskania w ramach Licencji,

Dostęp – możliwość korzystania w trybie on-line ze wszelkich informacji zawartych w Serwisie On-line, których dotyczy Zamówienie, poprzez indywidualny login oraz indywidualne hasło,

Cennik – postanowienia określające wysokość wynagrodzenia za poszczególne towary i usługi Bisnode,

Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

Siła wyższa – wszelkie okoliczności lub zdarzenia niezależne od Bisnode, w szczególności działania żywiołów (m.in. powódzie, pożary, huragany), awarie sieci elektrycznej, telekomunikacyjnej, decyzje organów państwowych lub inne zdarzenia, na których wystąpienie Bisnode nie ma wpływu.

I. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Umów.

- Ogólne Warunki Umów określają zasady zawierania Umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez Bisnode z klientami będącymi osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobami fizycznymi niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadającymi siedzibę lub adres zamieszkania na terytorium państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Niniejsze Ogólne Warunki Umów stanowią integralną część wszystkich Umów i Zamówień dotyczących sprzedaży i świadczenia usług Bisnode i mają do nich zastosowanie, chyba że Strony postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Umów wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień Ogólnych Warunków Umów z treścią zaakceptowanego Zamówienia, pierwszeństwo stosowania mają zapisy zaakceptowanego Zamówienia, chyba że byłoby one - w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa - nieważne lub bezskuteczne.
- Zamawiający poprzez zawarcie Umowy/złożenie Zamówienia, potwierdza, że niniejsze Ogólne Warunki Umów akceptuje, jako integralną część Umów zawieranych z Bisnode.
- Dokument Ogólnych Warunków Umów nie wymaga podpisu przez Strony Umowy i jest dostępny na stronie internetowej www.bisnode.pl oraz w siedzibie Bisnode.

II. Zawarcie i obowiązywanie Umowy.

- Zawarcie Umowy z Zamawiającym następuje w szczególności na podstawie Zamówienia złożonego Bisnode, po akceptacji jego warunków przez Strony. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Bisnode lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Akceptacja warunków Zamówienia następuje po podpisaniu go przez Strony. Bisnode przysługuje prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia przez Bisnode, Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Bisnode.
- Podpisanie Umowy lub Zamówienia może nastąpić w szczególności przy wykorzystaniu narzędzia, umożliwiającego zarówno Bisnode jak i Zamawiającemu złożenie podpisu elektronicznego, które to narzędzie udostępniane jest Bisnode przez zewnętrznego dostawcę.
- Zamówienie określać będzie szczegółowy zakres usług Bisnode zamawianych przez Zamawiającego, czas świadczenia usług, których dotyczy Zamówienie, limity, a także wszelkie inne informacje wymagane przez Bisnode w formularzu Zamówienia lub inne informacje potrzebne do wykonania Zamówienia, o które Bisnode może zwrócić się do Zamawiającego.
- Umowa zawarta na czas określony nie może zostać rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta, poza przypadkami wskazanymi w Ogólnych Warunkach Umownych.
- Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- W przypadku rozwiązania Umowy w sposób opisany w ust. 4 - 5 powyżej, Zamawiającemu nie przysługuje w żadnym wypadku prawo żądania zwrotu zapłaconego wynagrodzenia od Bisnode.
- Bisnode jest uprawniony do rozwiązania Umowy, niezależnie od okresu na jaki została ona zawarta, w trybie natychmiastowym w przypadku, gdyby Zamawiający nie regulował w terminie płatności określonych Umową lub w inny sposób naruszył postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy.
- Ogłoszenia, reklamy, Cenniki i inne informacje handlowe Bisnode stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia Umowy, chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną wyłącznie do poszczególnej osoby lub osób.

III. Dostęp do Serwisów On-line.

- Dostęp do Serwisu On-Line Bisnode realizowany będzie poprzez udostępnienie Zamawiającemu loginów i haseł w terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu na konto Bisnode wynagrodzenia. Dostęp traktowany będzie jako dane poufne i będzie udostępniony przez Bisnode wyłącznie osobie upoważnionej przez Zamawiającego do jego odbioru.
- Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Serwisu On-line, Raportów a także z innych Utworów Bisnode wyłącznie w ramach i zakresie udzielonej przez Bisnode Licencji. Szczegółowe warunki Licencji określa Zamówienie.

3. Zamawiający jest w pełni odpowiedzialny za sposób i cel wykorzystania Dostępu, w tym za wszelkie działania swoich pracowników lub osób trzecich, którym umożliwił korzystanie z Dostępu. W szczególności Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia wynagrodzenia, zgodnie z Cennikiem lub Zamówieniem, w przypadku przekroczenia Limitów lub zamówienia płatnych opcji na skutek korzystania z Dostępu przez pracowników Zamawiającego lub osób trzecich, którym powierzył on korzystanie z Dostępu. Bisnode nie jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o przekroczeniu Limitów.
4. Zamawiający nie jest uprawniony do udostępniania, przekazywania ani ujawniania Dostępu do Serwisów On-line ani do uzyskanych z Serwisu On-line danych nieupoważnionym przez siebie osobom trzecim. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego postanowień niniejszego ustępu, Zamawiający zapłaci na rzecz Bisnode karę umowną w wysokości 10% wartości Zamówienia za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdyby szkoda poniesiona przez Bisnode przekroczyła wartość kary umownej Zamawiający zobowiązuje się do naprawienia szkody na zasadach ogólnych ponad wartość kary umownej.
5. Bisnode nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego z tytułu ewentualnego wykorzystania Limitów lub innych negatywnych skutków powstałych na skutek przekazania przez Zamawiającego Dostępu osobom trzecim.
6. Zamawiający zobowiązuje się korzystać z Dostępu do Serwisów On-line Bisnode oraz z danych uzyskanych z Serwisu On-line wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności nie jest uprawniony udostępnić ich użytkownikom, którzy będą korzystać z Serwisów On-Line Bisnode poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Zamawiający zobowiązany jest zwolnić Bisnode z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie, naprawić szkodę poniesioną przez Bisnode, a także zwrócić Bisnode koszty poniesione w związku z koniecznością obrony jego praw, w tym koszty ewentualnych kar administracyjnych.
7. Zamawiający zobowiązuje się, iż bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Bisnode, nie będzie korzystał z urządzeń, oprogramowania, skryptów ani jakichkolwiek innych środków technicznych służących do automatycznego pobierania danych z baz danych Bisnode oraz nie będzie podejmował działań, które mogą w jakikolwiek sposób zakłócić funkcjonowanie oprogramowania, baz danych lub serwisu Bisnode. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Bisnode z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich powstałych w związku z działaniem Zamawiającego, naprawić szkodę poniesioną przez Bisnode, a także zwrócić Bisnode koszty poniesione w związku z koniecznością obrony jego praw.
8. Bisnode zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności, aby dostarczone na podstawie Zamówienia informacje w Serwisach On-Line były rzetelne i kompletne.
9. Bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, Bisnode zastrzega sobie prawo odmowy ujawnienia źródeł pochodzenia informacji zawartych w Utworach.

IV. Wynagrodzenie.

1. Wynagrodzenie za oferowane towary lub świadczone przez Bisnode na rzecz Zamawiającego usługi będzie określone przez Bisnode w kwocie netto w poszczególnych Zamówieniach.
2. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie trwania Licencji łącznej wartości Zamówienia, wszelkie niewykorzystane Limity nie będą przechodzić na kolejne okresy współpracy, a wynagrodzenie w tym zakresie nie będzie podlegało zwrotowi.
3. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z Zamówienia po przystąpieniu przez Bisnode do czynności zmierzających do realizacji tego Zamówienia, Zamawiający ponosi pełne koszty realizacji Zamówienia.
4. W przypadku nieuregulowania w terminie należności z tytułu zrealizowanego przez Bisnode Zamówienia, Bisnode przysługuje prawo do zablokowania Dostępu do Serwisu On-line objętego Zamówieniem, jak również odmowy przyjmowania od Zamawiającego kolejnych Zamówień, aż do chwili uregulowania zaległej płatności, przy czym okres zablokowania nie ma wpływu na czas obowiązywania Zamówienia, który nie ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
5. Strony dopuszczają możliwość wprowadzania nowych, odpłatnych funkcjonalności do produktów oferowanych przez Bisnode w Umowie. Bisnode umieści informację o nowej funkcjonalności na stronie internetowej Bisnode oraz poinformuje Zamawiającego o jej wprowadzeniu pocztą elektroniczną. Korzystanie z nowych funkcjonalności nie jest obowiązkowe, dodatkowa opłata zostanie naliczona zgodnie z obowiązującymi w Bisnode oraz udostępnionymi Zamawiającemu cenami wyłącznie w przypadku skorzystania z funkcjonalności przez Zamawiającego. Powyższe nie będzie traktowane jako zmiana postanowień Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

V. Proces reklamacji. Odpowiedzialność Stron

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji w zakresie dostarczonych towarów lub świadczonych przez Bisnode usług, w terminie 30 dni od daty dostarczenia towaru lub zrealizowania usługi przez Bisnode lub od dnia, w którym zgodnie z Zamówieniem towar miał być dostarczony lub usługa zrealizowana.
2. Wszelkie reklamacje celem ich rozpatrzenia muszą zostać dostarczone pisemnie na adres Bisnode lub pocztą elektroniczną na adres kontakt.pl@bisnode.com.
3. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez Bisnode wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym w żadnym wypadku nie stanowi o uznaniu przez Bisnode reklamacji za zasadną.
4. Zamawiający poprzez złożenie Zamówienia oświadcza, iż jest świadom oraz wyraża zgodę na fakt, że wykorzystuje, dostarczone przez Bisnode w ramach Umów, informacje wyłącznie na własne ryzyko i że nie będą one podstawą do dochodzenia jakiegokolwiek roszczeń względem Bisnode, włączając w to roszczenia o utratę zysków lub związane ze szkodami wynikającymi z użycia danych uzyskanych od Bisnode w oparciu o zawierane Umowy.
5. Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia od Bisnode jakichkolwiek roszczeń związanych ze szkodami powstałymi na skutek opóźnienia lub wydłużenia terminu realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie lub wydłużenie terminu spowodowane jest przyczynami, za które Bisnode nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności Siły wyższej lub działaniami leżącymi po stronie Zamawiającego.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Bisnode jest ograniczona do szkody rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nieprzekraczającej wysokości wynagrodzenia ustalonego zgodnie z postanowieniami Zamówienia, którego reklamacja dotyczy.

VI. Prawa autorskie i poufność informacji.

1. Bisnode przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe do udostępnianych Zamawiającemu Utworów. W szczególności Bisnode przysługują wyłączne i nieprzenosalne na podmioty trzecie prawa do logotypów, oraz zastrzeżonych znaków towarów oznaczonych w serwisach On-line, będących własnością Bisnode.
2. Bisnode nie przenosi na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów, chyba że co innego wprost zostało zastrzeżone przez Bisnode w Zamówieniu lub Umowie. Zamawiający bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Bisnode nie ma prawa w szczególności do odpłatnego lub nieodpłatnego rozpowszechniania w całości lub części udostępnianych przez Bisnode Utworów, oddawania ich w najem lub dzierżawę, publikowania i udostępniania, zwielokrotniania oraz modyfikowania przy użyciu jakiegokolwiek technologii lub środków technicznych.
3. Każda informacja lub jej część zawarta w Utworach Bisnode musi być przez Zamawiającego traktowana jako ściśle poufna i może być wykorzystywana wyłącznie dla potrzeb własnych Zamawiającego związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, chyba że została wcześniej upubliczniona w ogólnodostępnych, jawnych rejestrach.
4. Zamawiający jest zobowiązany nie udostępniać, nie przekazywać i nie ujawniać uzyskanych w związku z zawarciem oraz podczas wykonywania Umowy informacji, ich części lub dotyczących ich komentarzy w jakiegokolwiek postaci i formie osobom trzecim, chyba, że za wyraźnym, pisemnym pozwoleniem Bisnode lub w przypadku, gdy taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku wykorzystania danych pozyskanych od Bisnode w celach przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub przedstawiania oferty telefonicznie, Zamawiający zobowiązany jest do uprzedniego pozyskania stosownej zgody od odbiorcy, zgodnie z warunkami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, w szczególności jej art. 172 ust. 1.
6. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2 – 5 powyżej Zamawiający zwolni Bisnode z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie oraz zapłaci na rzecz Bisnode karę umowną w wysokości wynagrodzenia objętego Zamówieniem, na podstawie którego uzyskane zostały dane na których dokonano naruszenia. W przypadku, gdyby szkoda poniesiona przez Bisnode przekroczyła wartość kary umownej Zamawiający zobowiązany jest do jej naprawienia, ponad wartość kary umownej, na zasadach ogólnych.
7. Informacje dostarczane przez Zamawiającego do Bisnode są traktowane jako ściśle poufne. W celu zapewnienia poufności dane przekazywane za pomocą poczty elektronicznej będą zabezpieczone hasłem.

VII. Dane osobowe

1. W rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”) Bisnode jest administratorem danych osobowych zawartych w oferowanych produktach, w szczególności w Serwisach On-line, z zastrzeżeniem wyjątkowych sytuacji, w których administratorem danych osobowych jest inny podmiot, z którym Bisnode współpracuje.
2. Zamawiający potwierdza, iż jest świadomy, że:
 - 2.1. dostarczane przez Bisnode, na podstawie Zamówienia oraz w ramach programu DunTrade®, informacje mogą zawierać dane osobowe,
 - 2.2. staje się odrębnym administratorem otrzymywanych od Bisnode danych osobowych, które przetwarza w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia,
 - 2.3. jest zobowiązany realizować wszelkie, ciężące na administratorze danych osobowych, obowiązki określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w Ogólnym Rozporządzeniu.

VIII. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Celem umożliwienia Bisnode realizacji niektórych z zawieranych Umów, konieczne może być przekazywanie Bisnode danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający. Ze względu na postanowienia zdania poprzedzającego, a także art. 28 RODO, zawarcie - w treści niniejszych Ogólnych Warunków Umowy - postanowień dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych, jest niezbędne i może warunkować współpracę Stron w zakresie realizacji Umowy.
2. Zamawiający, jako administrator danych osobowych swoich kontrahentów, potencjalnych kontrahentów lub podmiotów z nimi powiązanych, niniejszym na podstawie art. 28 RODO, powierza Bisnode przetwarzanie, na czas obowiązywania Umowy, następujących ich danych osobowych: imienia i nazwiska, firmy, kraju, numeru NIP, numeru REGON, imienia i nazwiska osoby kontaktowej, numeru telefonu oraz adresu e-mail osoby kontaktowej, danych finansowych w formie bilansu lub rachunku wyników oraz danych z uproszczonej księgowości (dalej: „Dane osobowe”). Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje w szczególności w celu przygotowywania przez Bisnode Raportu, Przeglądu krajowego, Przeglądu zagranicznego, Aktualizacji na życzenie lub Raportu BIG.
3. Powierzone Dane osobowe Bisnode przetwarza w zakresie i celu określonym w niniejszym rozdziale, co nie wyklucza niezależnego przetwarzania Danych osobowych przez Bisnode – jako ich administratora – w granicach i na zasadach wyznaczonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym RODO.
4. Zamawiający oświadcza i gwarantuje, że przetwarzanie, w szczególności gromadzenie Danych osobowych odbywa się zgodnie z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz że Zamawiający jest podmiotem uprawnionym do powierzenia Bisnode przetwarzania Danych osobowych. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do cyklicznego sprawdzania merytorycznej poprawności powierzonych Danych osobowych.
5. Bisnode oświadcza i gwarantuje, iż wdraża i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie powierzonych Danych osobowych odbywało się zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału (VIII. Powierzenie przetwarzania danych osobowych) oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony Danych osobowych, w szczególności zgodnie z RODO. Środki te są na bieżąco poddawane przeglądowi i w razie potrzeby uaktualniane.
6. W stosunku do Danych osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
7. Wynagrodzenie przysługujące Bisnode z tytułu powierzenia przez Zamawiającego przetwarzania Danych osobowych objęte jest wynagrodzeniem wynikającym z Umowy.
8. Zamawiający udziela Bisnode ogólnej zgody na korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających. Bisnode korzysta z aktualizowanego na bieżąco wykazu ww. podmiotów. Bisnode informuje Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych na wykazie, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
9. W przypadku wydawanych przez Zamawiającego poleceń/ zleceń Bisnode ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego o sytuacji, w której jego

zdaniami wydane polecenie/zlecenie stanowi naruszenie postanowień RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony Danych osobowych.

10. Bisnode ma możliwość zawieszenia wykonania polecenia/ zlecenia Zamawiającego, które jego zdaniem stanowi naruszenie postanowień RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do momentu jego potwierdzenia lub modyfikacji przez Zamawiającego.
11. W granicach powierzenia przetwarzania Danych osobowych Bisnode jest uprawniony oraz zobowiązany do udzielania upoważnień do przetwarzania Danych osobowych, osobom u niego zatrudnionym lub współpracującym z nim na podstawie umów cywilnoprawnych. Bisnode zobowiązany jest do zapewnienia, aby przy przetwarzaniu Danych osobowych nie uczestniczyły osoby, które nie posiadają stosownych upoważnień.
12. Bisnode zobowiązany jest w szczególności do:
 - 12.1. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, co dotyczy także przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Strony postanawiają jednocześnie, iż przetwarzanie Danych osobowych w zakresie, w celu i w czasie określonym w niniejszym rozdziale stanowi przetwarzanie Danych osobowych na udokumentowane polecenie Zamawiającego. Ewentualne dodatkowe instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych będą przekazywane Bisnode przez Zamawiającego drogą elektroniczną,
 - 12.2. zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - 12.3. podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia,
 - 12.4. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO. W przypadku podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych Bisnode zobowiązuje się do zawarcia w umowach z podprocesorami postanowień, zgodnie z którymi umowy podpowierzenia danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy,
 - 12.5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości wspomagania Zamawiającego, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której Dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (w szczególności do niezwłocznego informowania Zamawiającego o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Bisnode korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniania treści tej korespondencji),
 - 12.6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
 - 12.7. udostępniania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwiania Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzania audytów, w tym inspekcji, jak również do aktywnego współdziałania z osobami przeprowadzającymi audyt. Strony postanawiają przy tym, iż audyty oraz inspekcje prowadzone będą przez Zamawiającego z uprzednim, co najmniej 14 – dniowym (słownie: czternastodniowym) wyprzedzeniem.
13. Bez wyraźnej instrukcji Zamawiającego, Bisnode nie jest zobowiązany do informowania o naruszeniu ochrony Danych osobowych organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą.
14. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu, o którym mowa w ust. 12.7 powyżej ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenie audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Bisnode niezwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Dane osobowe (oraz kopie tych Danych osobowych), których przetwarzanie zostało mu powierzone lub, za pisemnym zobowiązaniem ze strony Zamawiającego, zniszczy powierzone Dane osobowe, w tym skutecznie usunie je z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, chyba że prawo Unii lub prawo powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nakazują przechowywanie Danych osobowych.
16. W przypadku naruszenia przez Bisnode postanowień niniejszego rozdziału lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty

odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Bisnode zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.

17. Bisnode ponosi odpowiedzialność, o której mowa w ust. 16 powyżej wyłącznie na zasadzie winy umyślnej. Odpowiedzialność odszkodowawcza Bisnode w stosunku do Zamawiającego jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto określonego w Umowie lub Zamówieniu. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony wskazują, iż Bisnode nie ponosi odpowiedzialności w szczególności w sytuacji, w której doszło do wystąpienia szkody ze względu na fakt przetwarzania Danych osobowych zgodnie z wytycznymi/poleceniami Zamawiającego.

IX. Program DunTrade®

1. Uczestnictwo w programie DunTrade® jest dobrowolne, bezpłatne i trwa bezterminowo po akceptacji Ogólnych Warunków Umów wyrażonej w Zamówieniu na wybrany przez Zamawiającego Serwis On-line.
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie DunTrade® jest comiesięczne dostarczanie przez Zamawiającego rzetelnych informacji o swoich kontrahentach (w zakresie ich sald płatniczych) w postaci raportu należności. Raport należności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zawierać, co następuje: nazwę rejestrową, adres, numer NIP, wartość zobowiązań względem Zamawiającego, strukturę wiekowania należności względem Zamawiającego oraz informacje o wnioskach o upadłości zgłoszonych przez Zamawiającego.
3. Raport należności, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, będzie przez Zamawiającego dostarczany do 15-ego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym raport należności jest dostarczany (z wyłączeniem należności spornych).
4. Zamawiający oświadcza, że przetwarzanie przez niego danych osobowych w ramach raportów należności, o których mowa w ust. 2 powyżej, odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a także że jest podmiotem uprawnionym do udostępnienia Bisnode danych osobowych zawartych w raportach należności oraz że dane te są prawidłowe. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym okazało się nieprawdziwe, Zamawiający zwolni Bisnode z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie, naprawi szkodę poniesioną przez Bisnode oraz pokryje wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Bisnode w związku z koniecznością obrony jego praw, w tym koszty ewentualnych kar administracyjnych.
5. Zamawiający, korzystający z programu DunTrade®, otrzymuje zwrótnie informacje o swoich kontrahentach w zakresie ich sald płatniczych w postaci zagregowanego raportu wiekowania należności zgłoszonych przez pozostałych uczestników programu (przy zachowaniu ich anonimowości) zgodnie ze wzorami udostępnionymi przez Bisnode.
6. W przypadku podważenia prawdziwości danych o doświadczeniach płatniczych zamieszczanych w raportach wiekowania należności Bisnode ma prawo zażądać potwierdzenia, a Zamawiający ma obowiązek przedstawić dokument księgowy, na podstawie którego wykazano wystąpienie wątpliwego opóźnienia płatniczego.
7. W przypadku wystąpienia przez poszkodowaną osobę trzecią z roszczeniami związanymi z poprawnością informacji udostępnianych w ramach programu DunTrade®, w pierwszej kolejności Bisnode podejmie próbę polubownego rozstrzygnięcia sporu. W przypadku poniesienia przez Bisnode kosztów z tytułu roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Bisnode będzie dochodził w drodze regresu roszczeń od Zamawiającego, który przesłał do Bisnode nieprawdziwe dane na temat poszkodowanego przedsiębiorcy.

X. Terminy realizacji Aktualizacji na życzenie

Strefa	Standard	Ekspres	Super ekspres
Polska	5	3	1
I	5	3	-
II	5	-	-
III	5	-	-
IV	10	7	-
V	14	10	-
Tłumaczenie raportu zagranicznego na jęz. polski	5	3	-

Terminy podane są w dniach roboczych, liczone od dnia następnego po złożeniu zamówienia.

Realizacja raportu w terminie Ekspres – cena x2, w terminie Super ekspres – cena x3. Kraje lub strefy geograficzne przypisane do poszczególnych stref z powyższej tabeli są wymienione w Zamówieniu.

XI. Zmiana Ogólnych Warunków Umów i Cenników.

1. Bisnode każdorazowo poinformuje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub serwisu On-line, Zamawiającego o zmianie treści Ogólnych Warunków Umów i dacie wejścia w życie tych zmian. Zmiany obowiązują od ustalonej daty wejścia ich w życie, chyba że Zamawiający wypowie Umowę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni liczonego od daty otrzymania informacji o zmianie.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Umów zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umów zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Ogólnych Warunków Umów, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

XII. Postanowienia końcowe.

1. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie, upoważnionym przez Bisnode podmiotom należącym do Grupy Bisnode, w tym członkom ich władz i pracownikom, treści zawartych Umów oraz informacji dot. szczegółów świadczonych przez Bisnode usług. Przekazywanie Informacji, o których mowa powyżej może nastąpić w szczególności w celu wykonania obowiązków wynikających z prawa polskiego oraz prawa obcego, zawierania innych umów z Zamawiającym lub składania innych ofert.
2. Zamawiający udziela Bisnode zgody na wykorzystanie logotypu Zamawiającego w celach marketingowych oraz w celach kontaktowych. Bisnode przed wykorzystaniem logotypu Zamawiającego zobowiązuje się do kontaktu z Zamawiającym i ustalenia formy oraz zakresu jego wykorzystania. Zamawiającemu przysługuje prawo do wycofania zgody na wykorzystanie logotypu w zakresie i formie przedstawionej przez Bisnode.
3. Strony zobowiązują się do aktualizowania danych zawartych w Zamówieniu, mających wpływ na jego realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Zamawiający obowiązany jest poinformować pisemnie Bisnode o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną też faktury i korespondencji na adres podany w Zamówieniu w terminie 7 dni od ich wysłania.
4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Umów, jakiegokolwiek zmiany warunków Umowy lub Zamówienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne spory powstałe na tle zawieranych Umów rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Bisnode.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Zamówieniu oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Postanowienie Ogólnych Warunków Umów Bisnode Polska zostały zatwierdzone i podpisane przez Andrzeja Osińskiego, upoważnionego do jednoosobowej reprezentacji Zarządu Bisnode.

Z dniem 01 kwietnia 2020 roku niniejsze Ogólne Warunki Umów w całości zastępują wszystkie obowiązujące dotychczas postanowienia ogólnych warunków umów.